УТВЕРЖДЕНО:

Приказ № ВДК-П-277/2026

от 28.10.2026

ПОЛИТИКА
ООО «ВОДОКАНАЛ»
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Исполнитель:
Начальник отдела кадров Григорьева С.В.

Оглавление

1. Общие положения 3
2. Ссылки на документы 3
3. Термины и определения 4
4. Принципы и цели обработки персональных данных 5
5. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются на Предприятии... 7
6. Перечень персональных данных, обрабатываемых на Предприятии..... 8
7. Функции Предприятия при осуществлении обработки персональных данных. 9
8. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных 10
9. Ответственность..... 10
10. Контактная информация..... 10
11. Заключительные положения 11

1. Общие положения

1.1. Политика ООО «Водоканал» в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) устанавливает общие принципы, порядок, условия обработки, основные положения и меры по обеспечению безопасности персональных данных и защиты персональных данных работников и иных физических лиц, обрабатываемых на Предприятии.

1.2. Цель Политики — обеспечение реализации требований законодательства Российской Федерации в отношении обработки персональных данных на Предприятии. Персональные данные являются информацией конфиденциального характера.

1.3. Требования Политики обязательны для исполнения всеми работниками Предприятия. Работники Предприятия должны быть ознакомлены с Политикой, а также с любыми изменениями или дополнениями к ней.

1.4. Политика не распространяется на отношения, возникающие при обработке персональных данных, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну.

2. Ссылки на документы

Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Предприятие осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Жилищный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении»;
- Постановление Правительства РФ от 21.05.2022 N 931 (ред. от 25.03.2023) «Об утверждении Правил обмена электронными перевозочными документами и сведениями, содержащимися в них, между участниками информационного взаимодействия, направления таких документов и сведений в государственную информационную систему электронных перевозочных документов, а также представления иной информации, связанной с обработкой таких документов и сведений, из информационной системы электронных перевозочных документов в государственную информационную систему электронных перевозочных документов по запросу оператора государственной информационной системы электронных перевозочных документов»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных,

осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации»;

– Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных» (далее — Федеральный закон №152-ФЗ);

– Устав ООО «Водоканал»;

– Договоры, заключаемые между Предприятием и субъектами персональных данных;

– Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

3. Термины и определения

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Безопасность персональных данных — состояние защищенности персональных данных субъектов от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Защита персональных данных (в рамках Политики) — деятельность по обеспечению безопасности персональных данных.

Неавтоматизированная обработка персональных данных (в рамках Политики) — обработка персональных данных без использования средств вычислительной техники.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление,

изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом №152-ФЗ.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Представитель субъекта персональных данных — лицо, которое на законных основаниях, в том числе по доверенности субъекта персональных данных, имеет право обращаться на Предприятие по вопросам обработки персональных данных субъекта в рамках действующего законодательства РФ.

Процессор − физическое или юридическое лицо, государственный орган, учреждение или другой орган, которые обрабатывают персональные данные на основании договора с ООО «Водоканал».

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. Информация об Операторе, организующем и осуществляющем обработку персональных данных, а также определяющем цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данным:

Полное наименование организации	Общество с ограниченной ответственностью «Водоканал»
Краткое наименование организации	ООО «Водоканал»
ИНН	4217166136
КПП	421701001
ОГРН	1144217006966

Юридический адрес	654005, Кемеровская обл. - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Строителей, д. 98
Фактический адрес	654005, Кемеровская обл. - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Строителей, д. 98
Почтовый адрес	654005, Кемеровская обл. - Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Строителей, д. 98
Телефон	(3843) 900-996
Адрес электронной почты	office@vdk.ru

4.2. Обработка персональных данных на Предприятии осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников Предприятия и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайны, на основе следующих принципов:

– обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе;

– обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных;

– не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

– обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

– содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

– при обработке персональных данных обеспечивается точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Предприятие принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

– хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

– обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом;

– работники Предприятия и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ.

4.3. Персональные данные на Предприятии обрабатываются в целях:

– осуществления прав и законных интересов Предприятия в рамках

осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом ООО «Водоканал», или третьих лиц, либо достижения общественно значимых целей;

– обеспечения соблюдения законодательства РФ, локальных нормативных актов Предприятия;

– соблюдения бухгалтерского и налогового законодательства, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Социальный фонд РФ, Федеральную налоговую службу РФ, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;

– регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений;

– содействия в трудоустройстве;

– осуществления социальной политики Предприятия;

– подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с контрагентами;

– обеспечения внутриобъектового и пропускного режимов Предприятия;

– обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения, охраны труда и здоровья работников;

– осуществления деятельности в сфере внутренних и внешних коммуникаций, проведения рекламных и маркетинговых кампаний и иной творческой деятельности;

– консультации и любой иной коммуникации в любом виде с субъектами персональных данных, чьи персональные данные обрабатываются на Предприятии;

– в иных законных целях.

4.4. Допускается обработка персональных данных в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона №152-ФЗ, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

5. Субъекты, персональные данные которых обрабатываются на Предприятии

На Предприятии обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

– работников Предприятия и их родственников, бывших работников, их законных представителей;

– представителей потенциальных и действующих контрагентов Предприятия (юридических лиц) в объеме, требуемом для заключения, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров;

– контрагентов (физических лиц) по договорам и их законных представителей;

– представителей организаций, осуществляющих сотрудничество с Предприятием;

– посетителей Предприятия;

– пользователей официального сайта Предприятия;

– соискателей на вакантные должности;

– учащихся, осваивающих образовательные программы среднего общего образования, обучающихся в образовательных организациях высшего и среднего профессионального образования, их законных представителей.

6. Перечень персональных данных, обрабатываемых на Предприятии

Предприятие осуществляет сбор и обработку следующих сведений, относимых к персональным данным:

– фамилия, имя, отчество (в том числе прежние, в случае их изменения), дата и место рождения;

– паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, код подразделения органа, выдавшего документ), пол и гражданство;

– адрес места жительства (по паспорту и фактический) и дата регистрации по месту жительства или по месту пребывания;

– сведения из разрешения на временное проживание;

– сведения из вида на жительство;

– номера телефонов (мобильного и (или) домашнего, а также адреса электронных почтовых ящиков;

– сведения пенсионного страхового свидетельства;

– идентификационный номер налогоплательщика;

– сведения свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

– сведения об образовании и о наличии специальных знаний или специальной подготовки;

– сведения о повышении квалификации и переподготовке, материалы по аттестации и оценке субъекта персональных данных;

– данные документов, удостоверяющих специальное право (водительское удостоверение, допуски к работам и пр.);

– сведения свидетельства о регистрации транспортного средства;

– сведения о трудовой деятельности (в том числе сведения о номере, серии и дате выдачи трудовой книжки (вкладыша в нее) и записях в ней);

– содержание и реквизиты трудового договора с работником или гражданско-правового договора с гражданином;

– сведения о банковской карте, используемой для начисления заработной платы, номер расчетного счета, номер лицевого счета;

– сведения о заработной плате (данные по окладу, надбавкам, налогам и другие сведения);

– сведения о воинском учете военнообязанных лиц и лиц, подлежащих призыву на военную службу (в том числе реквизиты документов воинского учета, сведения об удостоверении (статусе) ветерана боевых действий);

– сведения о семейном положении (состояние в браке, данные свидетельства о заключении брака, фамилия, имя, отчество супруга(и), степень родства, фамилия, имена, отчество и даты рождения других членов семьи, иждивенцев и другие сведения, необходимые для реализации установленных государством прав);

– сведения об имуществе, в том числе сведения из документов, подтверждающих право собственности, необходимые в рамках подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров;

– сведения об имущественном положении, необходимые для оформления льгот;

– сведения страхового полиса обязательного и добровольного (при наличии)

медицинского страхования;

– сведения о государственных и ведомственных наградах, почетных и специальных званиях, поощрениях работников Предприятия;

– сведения о социальных льготах и о социальном статусе (серия, номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, являющийся основанием для предоставления льгот и статуса);

– сведения о наличии (отсутствии) судимости для лиц, претендующих на должности, связанные с деятельностью, к осуществлению которой в соответствии с законодательством РФ не допускаются лица, имеющие или имевшие судимость, подвергающиеся или подвергавшиеся уголовному преследованию; а также являющимися претендентами на награждение;

– сведения о состоянии здоровья, о наличии либо отсутствии заболевания, препятствующего исполнению должностных обязанностей (в том числе сведения, подтверждающие факт установления инвалидности, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы);

– фото- и видеоизображения;

– иные сведения, отнесенные в соответствии с законодательством РФ к персональным данным, необходимые Предприятию для осуществления своей деятельности.

7. Функции Предприятия при осуществлении обработки персональных данных

Предприятие при осуществлении обработки персональных данных:

– принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства РФ и локальных нормативных актов Предприятия в области обработки персональных данных;

– принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

– назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных на Предприятии;

– издает локальные нормативные акты, определяющие политику и порядок обработки и защиты персональных данных на Предприятии;

– осуществляет ознакомление работников Предприятия, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства РФ и локальных нормативных актов Предприятия в области обработки персональных данных;

– публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к Политике;

– сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством РФ;

– прекращает обработку и удаляет персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством РФ в области обработки персональных данных;

– совершает иные действия, предусмотренные законодательством РФ в области обработки персональных данных.

8. Сведения о третьих лицах, участвующих в обработке персональных данных

В целях соблюдения действующего законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах субъекта персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим третьим лицам: налоговым органам, подразделениям Социального фонда Российской Федерации, органам социального страхования, подразделениям муниципальных органов управления, судебным и правоохранительным органам, военкоматам, органам статистики, страховым компаниям, банкам и другим третьим лицам – Процессорам, если это закреплено действующим законодательством и имеются законные основания на такую передачу персональных данных.

Оператор обязан осуществлять периодический контроль над соблюдением Процессором принципов, условий и правил обработки персональных данных субъекта.

В случае выявления нарушений принципов, условий и правил обработки персональных данных субъекта Процессором, Оператор обязан требовать от Процессора устранения нарушений, в том числе, при необходимости, в судебном порядке.

9. Ответственность

Работники Предприятия, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области обработки персональных данных, привлекаются к дисциплинарной и материальной ответственности, а также могут привлекаться к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном законодательством РФ.

10. Контактная информация

10.1. Субъект персональных данных имеет право на уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение, получение информации, касающейся обработки его персональных данных в порядке и сроки, установленные статьями 14, 20, 21 Федерального закона №152-ФЗ и локальными нормативными актами. Предоставление сведений осуществляется Оператором на основании обращения или письменного запроса. Запрос может быть составлен в форме электронного документа, подписан электронной подписью.

10.2. Контактные данные для направления обращения или письменного запроса Субъекта персональных данных Оператору:

Контактные данные	
Адрес	654005, Кемеровская область-Кузбасс, г. Новокузнецк, пр. Строителей, д. 98

Телефон	+7(3843) 900-996
Адрес электронной почты (для отправки запросов в электронном виде, заверенных усиленной квалифицированной электронной подписью)	office@vdk.ru

10.3. В случае поступления соответствующего запроса от субъекта персональных данных Оператор действует в порядке, предусмотренном статьей 20 Федерального закона №152-ФЗ и локальными нормативными актами Предприятия.

11. Заключительные положения

11.1. Предприятие имеет право вносить изменения в Политику.

11.2. Политика вступает в силу с момента ее утверждения генеральным директором.

11.3. Политика находится в открытом доступе на официальном сайте Предприятия: www.vdk.ru.